

TIETOSUOJASELOSTE - Aromainasel

REKISTERINPITÄJÄ

Aromainasel Päivi Blöchl käsittelee lukijoiden henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseen, infokirjeiden lähettämiseen sekä tilausten vastaanottamiseen. Lisäksi käsittelemme verkkosivuvierailijoidemme tietoja analytiikkatarkoituksiin. Minulle on tärkeää, että tiedät, miten käsittelen henkilötietojasi.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Aromapraxis Päivi Blöchl

Grabengasse 1 / Top 1

A-2514 Traiskirchen

Puh.: +43-664-1314663

office@aromainasel.com

VAT: ATU65414045 (Päivi Helena Blöchl)

EVÄSTEET JA ANALYTIKKATYÖKALUT

Sivustolla käytetään evästeitä. Niitä hyödynnetään myös analytiikkatiedon keräämiseksi ja sosiaalisen median tilien integroimisessa sivustollemme.

Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle tallennettava tekstitiedosto. Jos et halua sivustojen tallentavan evästeitä tietokoneeseesi, voit estää evästeet selainasetuksistasi. Käytän Google Analytics -työkalua. Lisää tietoa tästä on saatavilla Google Analyticsin tietosuojaselosteesta.

MISTÄ SAAN HENKILÖTIETOSI?

Tietosuojaselosteen mukaisesti käsiteltävät henkilötiedot saadaan rekisteröidyiltä itseltään tilauksen tai rekisteröitymisen yhteydessä.

Tekniset analytiikkatiedot tallentuvat vierailun yhteydessä automaattisesti.

TIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA PERUSTEET

Henkilötietoja voidaan lisäksi käyttää seuraaviin lain ja suostumusten mukaisiin käyttötarkoituksiin:

Tilaussopimuksen täytäntöönpanoon

Käsittelen henkilötietojasi tilauksen toimittamista varten. Henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä tilausta tai tuotetta koskevien reklamaatioiden tai takuuta koskevien tilanteiden yhteydessä.

Asiakasviestintään ja asiakassuhteen hoitamiseen

Asiakkaiden tietoja voidaan käyttää asiakaspalveluun, viestintään ja asiakassuhteen hallintaan ja ylläpitämiseen.

Suoramarkkinointitarkoituksiin

Mikäli olet tilannut uutiskirjeemme tai muulla tavoin ilmaissut haluavasi vastaanottaa suoramarkkinointimateriaalia, voin käsittää henkilötietojasi lähettääksenne sinulle suoramarkkinointimateriaalia, kuten tietoa tuotteista sekä ajankohtaisista tarjouksista ja tapahtumista. Sinulla on aina oikeus kieltää sähköinen suoramarkkinointi.

Henkilötietoja käsitellään hoidettaessa sopimussuhteeseen perustuvat velvollisuudet rekisteröityä kohtaan, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi. Lisäksi käsittelen henkilötietojasi suostumuksen perusteella silloin kun olet antanut henkilötiedon käsittelylle suostumuksesi sekä oikeutetun edun perusteella ylläpitääkseni ja kehittääkseni liiketoimintaani, esimerkiksi verkkosivuanalytiikan keräämiseen.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa minä tahansa ajankohtana ottamalla minuun yhteyttä.

KERÄTYT TIEDOT

Rekisteröityneistä tai tilauksen tehneistä asiakkaista kerään seuraavia tietoja: etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, postiosoite, puhelinnumero, muut annetut lisätiedot, suoramarkkinointiin liittyvät suostumukset ja kiellot. Lisäksi voin käsitellä teknisiä tietoja, joita voidaan joissain tilanteissa pitää henkilötietoina. Tällaisia tietoja ovat esim. IP-osoite, käyttöjärjestelmä ja laitetyyppi.

SÄILYTYSAIKA

Säilytän lukijoiden henkilötietoja ainoastaan niin kauan kuin lainsäädäntö sitä vaatii tai kuin se on tarpeellisia yllä yksilöityjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

HENKILÖTIETOJEN SIIRTÄMINEN ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Pääsääntöisesti käsittelen henkilötietoja Euroopan talousalueen sisällä.

Saatan kuitenkin joissain tilanteissa siirtää henkilötietoja käsiteltäväksi tämän alueen ulkopuolelle. Tällöin huolehdin, että kansainvälisiä siirtoja koskevat sopimukset sisältävät kansainvälisiä siirtoja koskevat mallilausekkeet tai että siirrot muuten tapahtuvat muun kulloinkin voimassaolevan EU-komission hyväksymän järjestelyn mukaisesti.

HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJARYHMÄT

En koskaan luovuta henkilötietojasi yritykseni ulkopuolisille osapuolille, lukuun ottamatta seuraavia tilanteita:

Oikeudellisista syistä

Voin luovuttaa henkilötietoja ulkopuolisille osapuolille, jos pääsy henkilötietoihin on kohtuullisesti katsoen tarpeellista (i) soveltuvan lain, sääntelyn tai tuomioistuimen päätöksen noudattamiseksi; (ii) petoksen, identiteettivarkauden, rahanpesun, terrorismin rahoittamisen taikka tietoturva- tai teknisten ongelmien havaitsemiseksi, estämiseksi tai muutoin asian käsittelemiseksi; tai (iii) muun yleisen edun edellyttämän tarkoituksen varmistamiseksi lainsäädännön mukaisesti.

Valtuutetuille palveluntarjoajille

Voin luovuttaa henkilötietoja meille palveluita suorittaville valtuutetuille palveluntarjoajille, esimerkiksi kuljetuspalvelusta vastaavalle palveluntarjoajalle. Sopimukseni palveluntarjoajiemme kanssa sisältävät sitoumukset, joiden mukaisesti palveluntarjoajat sitoutuvat rajoittamaan henkilötietojen käyttöä sekä noudattamaan vähintään tämän tietosuojaselosteen mukaisia yksityisyys- ja tietoturvastandardeja.

Nimenomaisella suostumuksellasi

Voimme luovuttaa henkilötietojasi ulkopuolisille kolmansille osapuolille muista, kuin edellä mainituista syistä, kun minulla on siihen rekisteröidyn nimenomainen suostumus. Rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa tällainen suostumus milloin tahansa ottamalla minuun yhteyttä.

HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJARYHMÄT

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyillä on oikeus saada pääsy henkilötietoihinsa, joita Aromapraxix Päivi Blöchl käsittelee. Voit halutessasi ottaa minuun yhteyttä selvittääksesi, mitä henkilötietoja käsittelen sekä mihin tarkoitukseen näitä tietoja käytetään.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista - Sinulla on oikeus saada virheelliset, epätarkat, vaillinaiset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot, joita säilytämme, korjatuiksi tai täydennetyiksi toimestamme. Ottamalla minuun yhteyttä voit päivittää esimerkiksi yhteystietosi tai muut henkilötietosi.

Oikeus vaatia tiedon poistamista - Voit pyytää minua poistamaan henkilötietosi. Suoritan pyyntösi mukaiset toimenpiteet, ellei minulla ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa. Tällainen syy voi esimerkiksi olla kirjanpitoa johtuva velvollisuus säilyttää tietoa tai tarve säilyttää tilaustietoja mahdollisen takuuilmoituksen todentamiseksi.

Vastustamisoikeus ja oikeus rajoittaa käsittelyä - Sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä tai profilointia, jos tietojasi käsitellään suoramarkkinointia varten. Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi

käsittelyn rajoittamista myös muun muassa silloin, kun sinua koskevat tiedot eivät pidä paikkaansa. Lisäksi sinulla on tietyissä erityistilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos perusteena on henkilökohtainen erityistilanne.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen - Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa minulta jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa sekä itsenäisesti siirtää tiedot kolmannelle osapuolelle.

Oikeuksien käyttäminen -Jos haluat käyttää jotakin ylläolevista oikeuksista, pyydän lähettämään minulle postitse tai sähköpostitse seuraavat tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero ja kopio voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksesta. Henkilöllisyyden todistamiseksi voin pyytää lisätietojen toimittamista.

Voin hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat selvästi perusteettomia.

SUORAMARKKINOINTI

Mikäli olet antanut suostumuksesi suoramarkkinoinnin vastaanottamiseen esimerkiksi tilaamalla uutiskirjeen, voin lähettää sinulle tiedotteita koskien tuotteita, tarjouksia tai tapahtumia.

Rekisteröidyllä on aina oikeus kieltää minua käyttämästä henkilötietoja suoramarkkinointiin tai markkinatutkimukseen ottamalla minuun yhteyttä yllä osoitettujen yhteystietojen mukaisesti tai käyttämällä suoramarkkinointiviestien yhteydessä tarjottavaa tilauksen peruuttamismahdollisuutta.

TIETOTURVALLISUUS

Olen toteuttaneet hallinnollisia, teknisiä ja organisaatioisia suojatoimenpiteitä keräämiäni ja käsittelemiäni henkilötietojen suojaamiseksi. Turvatoit on suunniteltu ylläpitämään asianmukainen taso tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistamiseksi.

Henkilötietoja voivat käsitellä ainoastaan minä itse. Henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä asianmukaisin käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin.

VALITUKSET

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos koet henkilötietojesi käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista.

Traiskirchen, Itävalta 10.12.2020